SURAT KEPUTUSAN

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026

TENTANG :
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP

KETUA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2025/2026 Genap, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ammbarukmo.

Mengingat :

1. Undang - Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang - Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo, Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen, Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo, Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.

Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026.

Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 02 Maret 2026
Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026
TANGGAL : 02 MARET 2026
TENTANG
PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	SKS	Semester	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Hotel Services	2	6	23-F	33
2	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-A	26
3	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-B	27
4	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-C	26
5	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-U1	27

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

DATA NILAI

Periode : 2025/2026 Genap
Prodi Kelas : S1/Tourism
Mata Kuliah : Tourism Service Management
Kelas : Reguler 23-C
Status : Belum Terpublikasi, Terkunci
Pengajar : DRS. SUHARTAPA, MM

No	NIM	Nama	KEHADIRAN (10%)	Kuis (15%)	TUGAS (15%)	UAS (30%)	UTS (30%)	Nilai Akhir	Bobot	Simbol
1	216885	Satya Adi Wicaksana	13.33	0	0	0	0	1.33	0	E
2	237721	Nina Anggraini	73.33	85	85	80	80	80.83	4	A
3	237722	Yoga Zaedan Zuhdie	80	80	80	80	70	77	3	B
4	237723	Darma Cantika	86.67	80	85	80	85	82.92	4	A
5	237724	Damar Galih Sasi Trengganis	80	85	85	80	85	83	4	A
6	237725	Yacinta Artha Prasanti	73.33	80	85	80	80	80.08	4	A
7	237726	Artika Hiryanti	73.33	80	80	80	80	79.33	3	B
8	237728	Perdana Wahyu Ramdani	40	0	0	0	0	4	0	E
9	237729	Nia Fauziyah	86.67	80	80	80	75	79.17	3	B
10	237730	Wahyu Jatmiko	33.33	0	0	0	0	3.33	0	E
11	237733	Diklan Aldi	80	80	80	80	70	77	3	B
12	237734	Ratu Mardiani	80	80	85	80	80	80.75	4	A
13	237735	Ulfatussofia	80	80	80	80	85	81.5	4	A
14	237737	Zaky Al-Khabir	73.33	80	80	80	60	73.33	3	B
15	237738	Vito Nugroho Dwi Saputro	73.33	0	0	0	0	7.33	0	E
16	237739	Mohammad Nabil Elkhatabi	73.33	80	80	80	70	76.33	3	B
17	237740	Kelvin Wijaya Putra	20	0	0	0	0	2	0	E
18	237741	Nur Haniatu Sani	60	0	0	0	0	6	0	E
19	237743	Syafina Mutiara Sary	73.33	80	80	80	85	80.83	4	A
20	237744	Amanda Alvianti	86.67	80	85	80	80	81.42	4	A
21	237745	Dewi Maulanawati	73.33	80	80	80	80	79.33	3	B
22	237749	Theresia Heny Kristianto	66.67	80	80	80	60	72.67	3	B
23	237750	Nadila Angelika	80	80	80	80	85	81.5	4	A
24	237751	Gledis A. Krey	80	80	80	80	82	80.6	4	A
25	237752	Lisa Amalia Kusumawati	86.67	80	80	80	85	82.17	4	A
26	237753	Nazahra Hilmi Alivia Hutami	86.67	80	80	80	75	79.17	3	B
		Rata-rata	**69.74**	**61.92**	**62.69**	**61.54**	**59.69**	**62.04**	**2.73**	**C**

Ketua Program Studi

Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D

Dosen Pengampu

DRS. SUHARTAPA, MM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

LAPORAN BERITA ACARA PERKULIAHAN - SEMESTER GENAP 2025/2026
PROGRAM STUDI TOURISM

Kode/Mata Kuliah	: S1PAR049 - Tourism Service Management	SKS: 2, Teori: 2, Praktik: 0
Dosen	: DRS. SUHARTAPA, MM	Kelas : Reguler

Pertemuan ke	Tanggal	Jam Mulai - Selesai	Durasi (menit)	Materi	Ruang	Hadir
1	Selasa, 3 Maret 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pendahuluan (Kontrak Kuliah, Penjelasan RPS /Silabus)	206	16 / 26
2	Selasa, 10 Maret 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pengertian hospitality, industri hospitality, Beberapa issu pariwisata internasional	206	5 / 26
3	Selasa, 31 Maret 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pengertian Manajemen, Prinsip-prinsip Manajemen,	206	13 / 26
4	Selasa, 7 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Usaha Pariwisata, Industri Pariwisata, Karakteristik industri pariwisata, Dimensi kualitas pelayanan jasa hospitality	206	18 / 26
5	Selasa, 14 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Kualifikasi pengembangan manajemen pariwisata, Penerapan fungsi-fungsi manajemen di bidang pariwisata, Pelayanan pariwisata pada pendekatan Kajian pengembangan SDM pariwisata	206	19 / 26
6	Selasa, 21 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pengertian kualitas pelayanan (service quality), Sasaran Kualitas Pelayanan, Strategi pelayanan kualitas pelayanan	206	21 / 26
7	Selasa, 28 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Arti pentingnya kualitas, Konsep Kualitas industri manufaktur dan industri jasa, Dimensi kualitas pada industri jasa, Konsep dalam menjalankan manajemen kualitas jasa	206	21 / 26

8	Selasa, 5 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Presentasi Tugas Kelompo Bag I	206	19 / 26
9	Selasa, 12 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Ujian Tengah Semester	206	24 / 26
10	Selasa, 19 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Presentasi tugas kelompok (Bagian 2)	206	22 / 26
11	Selasa, 26 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Membahas kasus pelayanan jasa pariwisata	206	18 / 26
12	Selasa, 2 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Penciptaan diferensiasi, positioning, dan strategi bersaing melalui kualitas, Dimensi kepuasan wisatawan, Memenuhi kebutuhan pelayanan berdasarkan panca indera yang dimiliki	206	18 / 26
13	Selasa, 9 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Produk pariwisata, Unsur produk pariwisata, Ciri-ciri prioduk pariwisata, Wisata Budaya, Wisata Minat Khusus, Hubungan produk pariwisata dengan pelayanan pariwisata	206	21 / 26
14	Selasa, 16 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Post test	206	20 / 26
15	Selasa, 23 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Standar sertifikasi internasional, ISO 9001, Standar Usaha Pariwisata Nasional, Sertifikasi Kompetensi Profesi, Peranan Hospitality dalam Pariwisata, Hospitality di Era Digital	206	15 / 26

Rencana Pengajaran : 15 Pertemuan
Capaian : 15 Pertemuan (100%)
Kekurangan : 0 Pertemuan

Kepala Program Studi	Dosen Pengampu
Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D	DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN. 0506108501	NIDN. 0002076201

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

Presensi Mahasiswa

Semester	2025/2026 Genap	**Dosen Pengajar**	1. DRS. SUHARTAPA, MM
Kampus	Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta		
Kode Mata Kuliah	S1PAR049		
Mata Kuliah	Tourism Service Management		
Mata Kuliah Lab	Ya		
Jumlah SKS	2		
Jenis Kelas	Reguler / 23-C		

No	Mahasiswa			Waktu Pertemuan														Jumlah Absen	Jumlah Hadir
	NIM	Nama	Jenis Kelamin	03 Mar 2026 Sesi 1 - UMUM (1) DRS. SUHARTAPA, MM	10 Mar 2026 Sesi 1 - UMUM (2) DRS. SUHARTAPA, MM	31 Mar 2026 Sesi 1 - UMUM (3) DRS. SUHARTAPA, MM	07 Apr 2026 Sesi 1 - UMUM (4) DRS. SUHARTAPA, MM	14 Apr 2026 Sesi 1 - UMUM (5) DRS. SUHARTAPA, MM	21 Apr 2026 Sesi 1 - UMUM (6) DRS. SUHARTAPA, MM	28 Apr 2026 Sesi 1 - UMUM (7) DRS. SUHARTAPA, MM	05 Mei 2026 Sesi 1 - UMUM (8) DRS. SUHARTAPA, MM	12 Mei 2026 Sesi 1 - UMUM (9) DRS. SUHARTAPA, MM	19 Mei 2026 Sesi 1 - UMUM (10) DRS. SUHARTAPA, MM	26 Mei 2026 Sesi 1 - UMUM (11) DRS. SUHARTAPA, MM	02 Jun 2026 Sesi 1 - UMUM (12) DRS. SUHARTAPA, MM	09 Jun 2026 Sesi 1 - UMUM (13) DRS. SUHARTAPA, MM	16 Jun 2026 Sesi 1 - UMUM (14) DRS. SUHARTAPA, MM	23 Jun 2026 Sesi 1 - UMUM (15) DRS. SUHARTAPA, MM		
1	216885	Satya Adi Wicaksana	P	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	13	2 (13.33%)
2	237721	Nina Anggraini	P	H	A	H	H	S	H	H	H	H	H	A	H	H	A	H	4	11 (73.33%)
3	237722	Yoga Zaedan Zuhdie	L	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	A	3	12 (80%)
4	237723	Darma Cantika	P	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
5	237724	Damar Galih Sasi Trengganis	P	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H	H	H	3	12 (80%)
6	237725	Yacinta Artha Prasanti	P	H	H	A	A	H	H	H	H	H	A	H	A	H	H	H	4	11 (73.33%)
7	237726	Artika Hiryanti	P	H	A	H	A	A	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	4	11 (73.33%)

8	237728	Perdana Wahyu Ramdani	L	A	A	A	A	H	H	A	A	H	H	H	A	A	H	A	9	6 (40%)
9	237729	Nia Fauziyah	P	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	2	13 (86.67%)
10	237730	Wahyu Jatmiko	L	A	A	A	A	H	H	A	A	H	H	H	A	A	A	A	10	5 (33.33%)
11	237733	Diklan Aldi	L	H	A	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	3	12 (80%)
12	237734	Ratu Mardiani	P	H	A	H	H	A	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	3	12 (80%)
13	237735	Ulfatussofia	P	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	3	12 (80%)
14	237737	Zaky Al-Khabir	L	A	A	A	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H	H	H	H	4	11 (73.33%)
15	237738	Vito Nugroho Dwi Saputro	L	A	A	A	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	4	11 (73.33%)
16	237739	Mohammad Nabil Elkhatabi	L	A	A	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	4	11 (73.33%)
17	237740	Kelvin Wijaya Putra	L	A	A	A	H	A	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	12	3 (20%)
18	237741	Nur Haniatu Sani	P	H	A	H	S	H	H	H	A	H	A	A	H	H	H	A	6	9 (60%)
19	237743	Syafina Mutiara Sary	P	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	A	4	11 (73.33%)
20	237744	Amanda Alvianti	P	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
21	237745	Dewi Maulanawati	P	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	4	11 (73.33%)
22	237749	Theresia Heny Kristianto	P	A	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	5	10 (66.67%)
23	237750	Nadila Angelika	P	H	H	H	A	H	A	H	H	H	H	A	H	H	H	H	3	12 (80%)
24	237751	Gledis A. Krey	P	H	A	A	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	3	12 (80%)
25	237752	Lisa Amalia Kusumawati	P	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	2	13 (86.67%)
26	237753	Nazahra Hilmi Alivia Hutami	P	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	H	H	2	13 (86.67%)

Keterangan H Hadir A Absen S Sakit I Izin ? Belum presensi

Bantul, 21 Agt 2026

Dosen

DRS. SUHARTAPA, MM
NIDN: 0002076201

Ketua Program Studi

Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D
NIDN: 0506108501

Dicetak oleh DRS. SUHARTAPA, MM pada 21 Agt 2026