



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



SURAT KEPUTUSAN

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA
NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026

TENTANG :

PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Menimbang :

1. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo pada Tahun Akademik 2025/2026 Genap, perlu segera menunjuk dosen pengampu yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini;
2. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ammbarukmo.

Mengingat :

1. Undang - Undang Dasar 1945 Pasal 31;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Undang - Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Surat Edaran Yayasan Ambarrukmo, Yogyakarta Nomor 002/YAY-ED/STIPRAM/VII/2023 Tentang Kebijakan Yayasan Untuk Dosen Membuat Laporan Beban Kerja Dosen, Laporan Kinerja Dosen dan Mengurus jabatan Fungsional Akademik Dosen;
6. Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan tinggi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 108/DIKTI/Kep./2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan atau Jurusan;
7. SK. Mendiknas No. 159/D/O/2008 tentang Ijin Operasional Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
8. STATUTA Sekolah Tinggi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo, Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama : Menugaskan nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat ini sebagai dosen pengampu mata kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta.
- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Kaprodi sesuai dengan mata kuliah yang diampunya.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026.
- Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 02 Maret 2026
Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

Jl. Ahmad Yani Ring Road Timur Banguntapan Bantul Yogyakarta
Telp. (0274) 485650 | WA : 0822 2507 7212

Email : stipram@yahoo.com, stipram@gmail.com | Web : www.stipram.ac.id Fb : Stipram Yogyakarta
IG : pmb.stipram | Email Pmb : pmbstipram@gmail.com



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta



LAMPIRAN

SURAT KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

NOMOR : 27/SK/MGJR/A.1/STIPRAM/III/2026

TANGGAL : 02 MARET 2026

TENTANG

PENUGASAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GENAP

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMBARRUKMO YOGYAKARTA

Nama Dosen : DRS. SUHARTAPA, MM

NIDN : 0002076201

No	Mata Kuliah	Prodi	SKS	Semester	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1	Hospitality Quality Assurance	D3 Hotel Services	2	6	23-F	33
2	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-A	26
3	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-B	27
4	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-C	26
5	Tourism Service Management	S1 Tourism	2	6	23-U1	27

Ketua

Dr. Suhendroyono, SH., MM., M.Par., CHE., CGSP

Jl. Ahmad Yani Ring Road Timur Banguntapan Bantul Yogyakarta

Telp. (0274) 485650 | WA : 0822 2507 7212

Email : stipram@yahoo.com, stipram@gmail.com | Web : www.stipram.ac.id Fb : Stipram Yogyakarta

IG : pmb.stipram | Email Pmb : pmbstipram@gmail.com



STiPRAM

Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta

Presensi Mahasiswa



Semester	2025/2026 Genap	Dosen Pengajar	1. DRS.
Kampus	Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta		SUHARTAPA, MM
Kode Mata Kuliah	S1PAR049		
Mata Kuliah	Tourism Service Management		
Mata Kuliah Lab	Ya		
Jumlah SKS	2		
Jenis Kelas	Reguler		

No	Mahasiswa			Waktu Pertemuan																Jumlah Absen
	NIM	Nama	Jenis Kelamin	03 Ma r 20 26 Se si 1 - U M M (1) DR S. SU HA RT AP A, M M	10 Ma r 20 26 Se si 1 - U M M (2) DR S. SU HA RT AP A, M M	31 Ma r 20 26 Se si 1 - U M M (3) DR S. SU HA RT AP A, M M	07 Ap r 20 26 Se si 1 - U M M (4) DR S. SU HA RT AP A, M M	14 Ap r 20 26 Se si 1 - U M M (5) DR S. SU HA RT AP A, M M	21 Ap r 20 26 Se si 1 - U M M (6) DR S. SU HA RT AP A, M M	28 Ap r 20 26 Se si 1 - U M M (7) DR S. SU HA RT AP A, M M	05 Me i 20 26 Se si 1 - U M M (8) DR S. SU HA RT AP A, M M	12 Me i 20 26 Se si 1 - U M M (9) DR S. SU HA RT AP A, M M	19 Me i 20 26 Se si 1 - U M M (10) DR S. SU HA RT AP A, M M	26 Me i 20 26 Se si 1 - U M M (11) DR S. SU HA RT AP A, M M	02 Ju n 20 26 Se si 1 - U M M (12) DR S. SU HA RT AP A, M M	09 Ju n 20 26 Se si 1 - U M M (13) DR S. SU HA RT AP A, M M	16 Ju n 20 26 Se si 1 - U M M (14) DR S. SU HA RT AP A, M M	23 Ju n 20 26 Se si 1 - U M M (15) DR S. SU HA RT AP A, M M		
1	216885	Satya Adi Wicaksana	P																13	
2	237721	Nina Anggraini	P																5	
3	237722	Yoga Zaedan Zuhdie	L																3	
4	237723	Darma Cantika	P																2	
5	237724	Damar Galih Sasi Trengganis	P																3	
6	237725	Yacinta Artha Prasanti	P																4	
7	237726	Artika Hiriyanti	P																4	

8	237728	Perdana Wahyu Ramdani	L	A	A	A	A	H	H	A	A	H	H	H	A	A	H	A	9
9	237729	Nia Fauziyah	P	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	2
10	237730	Wahyu Jatmiko	L	A	A	A	A	H	H	A	A	H	H	H	A	A	A	A	10
11	237733	Diklan Aldi	L	H	A	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	3
12	237734	Ratu Mardiani	P	H	A	H	H	A	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	3
13	237735	Ulfatussofia	P	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	3
14	237737	Zaky Al-Khabir	L	A	A	A	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H	H	H	4
15	237738	Vito Nugroho Dwi Saputro	L	A	A	A	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	5
16	237739	Mohammad Nabil Elkhatabi	L	A	A	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	A	4
17	237740	Kelvin Wijaya Putra	L	A	A	A	H	A	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	12
18	237741	Nur Haniatu Sani	P	H	A	H	S	H	H	H	A	H	A	A	H	H	A	A	7
19	237743	Syafina Mutiara Sary	P	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	A	4
20	237744	Amanda Alvianti	P	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	2
21	237745	Dewi Maulanawati	P	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	4
22	237749	Theresia Heny Kristianto	P	A	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	5
23	237750	Nadila Angelika	P	H	H	H	A	H	A	H	H	H	H	A	H	H	H	H	3
24	237751	Gledis A. Krey	P	H	A	A	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	3
25	237752	Lisa Amalia Kusumawati	P	H	H	A	H	H	H	A	H	H	H	H	H	H	H	H	2
26	237753	Nazahra Hilmi Alivia Hutami	P	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	H	A	H	H	H	2

Keterangan H Hadir A Absen S Sakit I Izin ? Belum presensi

DRS. SUHARTAPA, MM

NIDN: 0002076201

Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D

NIDN: 0506108501

Dicetak oleh DRS. SUHARTAPA, MM pada 24 Jun 2026

DATA NILAI

Periode : 2025/2026 Genap
Prodi Kelas : S1/Tourism
Mata Kuliah : Tourism Service Management

Kelas : Reguler 23-C
Status : Belum Terpublikasi, Terkunci
Pengajar : DRS. SUHARTAPA, MM

No	NIM	Nama	KEHADIRAN (10%)	Kuis (15%)	TUGAS (15%)	UAS (30%)	UTS (30%)	Nilai Akhir	Bobot	Simbol
1	216885	Satya Adi Wicaksana	13.33	0	0	0	0	1.33	0	E
2	237721	Nina Anggraini	73.33	85	85	80	80	80.83	4	A
3	237722	Yoga Zaedan Zuhdie	80	80	80	80	70	77	3	B
4	237723	Darma Cantika	86.67	80	85	80	85	82.92	4	A
5	237724	Damar Galih Sasi Trengganis	80	85	85	80	85	83	4	A
6	237725	Yacinta Artha Prasanti	73.33	80	85	80	80	80.08	4	A
7	237726	Artika Hiryanti	73.33	80	80	80	80	79.33	3	B
8	237728	Perdana Wahyu Ramdani	40	0	0	0	0	4	0	E
9	237729	Nia Fauziah	86.67	80	80	80	75	79.17	3	B
10	237730	Wahyu Jatmiko	33.33	0	0	0	0	3.33	0	E
11	237733	Diklan Aldi	80	80	80	80	70	77	3	B
12	237734	Ratu Mardiani	80	80	85	80	80	80.75	4	A
13	237735	Ulfatussofia	80	80	80	80	85	81.5	4	A
14	237737	Zaky Al-Khabir	73.33	80	80	80	60	73.33	3	B
15	237738	Vito Nugroho Dwi Saputro	73.33	0	0	0	0	7.33	0	E
16	237739	Mohammad Nabil Elkhatabi	73.33	80	80	80	70	76.33	3	B
17	237740	Kelvin Wijaya Putra	20	0	0	0	0	2	0	E
18	237741	Nur Haniatu Sani	60	0	0	0	0	6	0	E
19	237743	Syafina Mutiara Sary	73.33	80	80	80	85	80.83	4	A
20	237744	Amanda Alianti	86.67	80	85	80	80	81.42	4	A
21	237745	Dewi Maulanawati	73.33	80	80	80	80	79.33	3	B
22	237749	Theresia Heny Kristianto	66.67	80	80	80	60	72.67	3	B
23	237750	Nadila Angelika	80	80	80	80	85	81.5	4	A
24	237751	Gledis A. Krey	80	80	80	80	82	80.6	4	A
25	237752	Lisa Amalia Kusumawati	86.67	80	80	80	85	82.17	4	A
26	237753	Nazahra Hilmi Alivia Hutami	86.67	80	80	80	75	79.17	3	B
Rata-rata			69.74	61.92	62.69	61.54	59.69	62.04	2.73	C

Ketua Program Studi



Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D

Dosen Pengampu



DRS. SUHARTAPA, MM



Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta

LAPORAN BERITA ACARA PERKULIAHAN - SEMESTER GENAP 2025/2026 PROGRAM STUDI TOURISM

Kode/Mata Kuliah	: S1PAR049 - Tourism Service Management	SKS: 2, Teori: 2, Praktik: 0
Dosen	: DRS. SUHARTAPA, MM	Kelas : Reguler

Pertemuan ke	Tanggal	Jam Mulai - Selesai	Durasi (menit)	Materi	Ruang	Hadir
1	Selasa, 3 Maret 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pendahuluan (Kontrak Kuliah, Penjelasan RPS /Silabus)	206	16 / 26
2	Selasa, 10 Maret 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pengertian hospitality, industri hospitality, Beberapa isu pariwisata internasional	206	5 / 26
3	Selasa, 31 Maret 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pengertian Manajemen, Prinsip-prinsip Manajemen,	206	13 / 26
4	Selasa, 7 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Usaha Pariwisata, Industri Pariwisata, Karakteristik industri pariwisata, Dimensi kualitas pelayanan jasa hospitality	206	18 / 26
5	Selasa, 14 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Kualifikasi pengembangan manajemen pariwisata, Penerapan fungsi-fungsi manajemen di bidang pariwisata, Pelayanan pariwisata pada pendekatan Kajian pengembangan SDM pariwisata	206	19 / 26
6	Selasa, 21 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Pengertian kualitas pelayanan (service quality), Sasaran Kualitas Pelayanan, Strategi pelayanan kualitas pelayanan	206	21 / 26
7	Selasa, 28 April 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Arti pentingnya kualitas, Konsep Kualitas industri manufaktur dan industri jasa, Dimensi kualitas pada industri jasa, Konsep dalam menjalankan manajemen kualitas jasa	206	21 / 26

8	Selasa, 5 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Presentasi Tugas Kelompo Bag I	206	19 / 26
9	Selasa, 12 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Ujian Tengah Semester	206	24 / 26
10	Selasa, 19 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Presentasi tugas kelompok (Bagian 2)	206	22 / 26
11	Selasa, 26 Mei 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Membahas kasus pelayanan jasa pariwisata	206	18 / 26
12	Selasa, 2 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Penciptaan diferensiasi, positioning, dan strategi bersaing melalui kualitas, Dimensi kepuasan wisatawan, Memenuhi kebutuhan pelayanan berdasarkan panca indera yang dimiliki	206	18 / 26
13	Selasa, 9 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Produk pariwisata, Unsur produk pariwisata, Ciri-ciri prioduk pariwisata, Wisata Budaya, Wisata Minat Khusus, Hubungan produk pariwisata dengan pelayanan pariwisata	206	21 / 26
14	Selasa, 16 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Post test	206	20 / 26
15	Selasa, 23 Juni 2026	07:00 - 08:40 WIB	100	Standar sertifikasi internasional, ISO 9001, Standar Usaha Pariwisata Nasional, Sertifikasi Kompetensi Profesi, Peranan Hospitality dalam Pariwisata, Hospitality di Era Digital	206	15 / 26

Rencana Pengajaran : 15 Pertemuan

Capaian : 15 Pertemuan (100%)

Kekurangan : 0 Pertemuan

Kepala Program Studi	Dosen Pengampu
  Kiki Rizki Makiya, S.Psi., M.A., Ph.D NIDN. 0506108501	 DRS. SUHARTAPA, MM NIDN. 0002076201